# Regolamento della Halte-Jeux

**1 – Condizioni di accoglienza**

« Balex'Air » accoglie i bambini dal 2° anno al 10° anno

I giorni e gli orari di apertura sono i seguenti :
•Lunedi, Martedi, Mercoledi : 09h30 a 19h00
•Giovedi, Venerdi :09h30 a 19h30
•Sabato : 09h00 a 18h00
In caso di presenza elevata di bambini, i collaboratori della Halte-Jeux si riservano il diritto di limitarne temporaneamente l'accesso per motivi di accoglienza e di sicurezza.

Il rispetto delle istruzioni e un comportamento adeguato nella Halte-Jeux sono necessari per preservare un ambiente pulito e sicuro. In caso di mancato rispetto di questi punti, i collaboratori prenderanno le misure appropriate per preservare il benessere dei bambini.

E chiesto ai genitori di non portare i loro bambini alla Halte-Jeux in caso di malattie (febbre, influenza, gastroenterite, ecc.).

Tutte le informazioni necessarie per la presa a carico del bambino devono essere segnalate alla registrazione. I collaboratori non sono autorizzati à somministrare un trattamento medico.

Ogni bambino puo essere ammesso a la Halte-Jeux. Tuttavia, la sua disposizione non consente l'accoglienza di bambini che richiedono specifici bisogni. Comunque, ogni richiesta puo essere studiata.

Dura tra 30 minuti max. prima dell'orario di chiusura.

**2 – Organizzazione et supervisione**

La tariffa è di CHF 6.- per la prima ora poi e di CHF 1.50 al quarto d'ora. Ogni quarto d'ora iniziato e interamente dovuto. La durata massima della presenza di un bambino è di 3 ore consecutive. (lunedì martedì giovedì venerdì) o de 2 ore consecutive (mercoledì sabato)

Nel guardaroba, il bambino è sotto la responsabilità del genitore. Il guardaroba non è sorvegliato. La direzione declina ogni responsabilità in caso di furto, danno o perdita dell'oggetto depositato.

Per motivi di sicurezza, i passeggini non devono essere lasciati nel guardaroba o nel corridoio esterno, che è una via di fuga.

In caso di ritardo nel ritiro del bambino, oltre le tre ore autorizzate, o oltre l'orario di apertura dell'Halte-Jeux, verrà applicata una penale di CHF 10.-.

**3 – Condizioni di custodia**

Al momento della registrazione, il genitore deve fornire ai collaboratori della Halte-Jeux le informazioni necessarie per registrare il bambino e giustificare la propria identità e quella del bambino ( identificazione ufficiale).

Con la sua firma apposta sul modulo di registrazione, il genitore dichiara di aver preso conoscenza del regolamento e accetta le condizioni. Il regolamento e disponibile in quattro lingue: francese, tedesco, italiano et inglese. Il genitore deve rimanere all'interno del centro commerciale e deve essere raggiungibile ed disponibile in qualsiasi momento. In caso di chiamata, dovrà presentarsi entro 10 minuti dalla chiamata, pena l'esclusione dall'Halte-Jeux per un periodo minimo di 1 mese.

Un biglietto di registrazione verrà assegnato a ogni genitore e sarà richiesto in ritorno con un documento d'identità ufficiale per il recupero del bambino.

Se una terza persona viene a prendere il bambino, il genitore indicherà alla registrazione, le coordinate di questa persona. Il biglietto di registrazione e un documento di identità ufficiale saranno richiesti anche al recupero del bambino.

In caso di smarrimento di un biglietto di iscrizione, per il ritiro del minore, si esegue una procedura con un quadro e se necessario la presenza di una Securitas.

Alimenti da mangiare, gomme da masticare, caramelle, bevande varie ed effetti personali, ad eccezione di un "peluche" non sono consentiti nella Halte-Jeux. L'acqua è disponibile à volontà dei bambini.

**4 – Responsabilità ed urgenza**

Ogni bambino che accede a la Halte-Jeux deve essere assicurato contro gli infortuni (responsabilità della famiglia e assicurazione contro gli infortuni relativi all'assicurazione malattia).

La responsabilità dei genitori è impegnata in caso di danni materiali e/o corporali causati ad altre persone, ai beni e/o ai collaboratori della Halte-Jeux.

In caso di emergenza, se il genitore è irraggiungibile, i collaboratori della Halte-Jeux prenderanno tutte le misure necessarie alla sicurezza del bambino..

Tutti coloro che frequentano l'area giochi sono pregati gentilmente di rispettare il personale impiegato e le attrezzature messe a disposizione (locali, mobili). In caso di deterioramento o mancato rispetto del regolamento, la direzione del centro si riserva il diritto di vietare l'accesso all'area giochi per un massimo di 3 mesi consecutivi.

**5 – Evacuazione**

In caso di evacuazione, i collaboratori della Halte-Jeux accompagneranno i bambini in una zona protetta all'esterno del centro commerciale.

**6 - Protezione dei dati**

E vietato fotografare o filmare i bambini nella Halte-JeuxLa Halte-Jeux rispetta la legislazione in vigore in materia di trattamento di dati a carattere personali.

Questi dati sono trattati in modo confidenziale e non vengono trasmessi a terzi.

I giochi si fermano è conforme alla normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali. Questi i dati sono trattati in modo confidenziale e non lo sono non trasmessi a terzi, distrutti tra 3 mesi e 6 mesi massimo dall'ultimo affidamento del figlio. Solo collaboratori o incaricati tratteranno il dato durante il tempo assegnato.