Règlement de la Halte-Jeux Balex'air

1. Condiciones de recepción

El "Halte-Jeux Balex'air" está abierto a los niños de 2 a 9 años (**cumpleaños**).
Los días y horarios de apertura son los siguientes

- Lunes, martes y miércoles: de 09:30 a 19:00
- Jueves y viernes: de 09:30 a 19:30
- Sábado: de 9 a 18 horas

En caso de gran afluencia, el personal del Centro Halte-Jeux se reserva el derecho de limitar temporalmente el acceso por razones de recepción, seguridad y medidas sanitarias vigentes.

El respeto de las normas y el comportamiento adecuado en el Centro Halte-Jeux es necesario para mantener un entorno limpio y seguro. En caso de incumplimiento de estos puntos, el personal tomará las medidas adecuadas para garantizar el bienestar y la seguridad de los niños y del personal.

Se pide a los padres que no traigan a su hijo si está enfermo (fiebre, gripe, gastroenteritis...).
Toda la información necesaria para el cuidado del niño debe ser comunicada en la inscripción.
El personal no está autorizado a administrar ningún tratamiento médico (ventolín, etc.).

Cualquier niño puede ser admitido en el Centro Halte-Jeux. Sin embargo, el diseño del Centro no permite la admisión de niños con necesidades especiales. Sin embargo, cada solicitud puede ser estudiada.

2. Organización y supervisión

La tarifa es de 6,00 CHF por la primera hora y de 1,50 CHF por cada ¼ de hora. Cualquier franja horaria iniciada se debe pagar en su totalidad.
El tiempo máximo que un niño puede estar presente es de 3 horas consecutivas (lunes, martes, jueves, viernes) y de 2 horas consecutivas (miercoles, sabado)

En el vestuario, el niño está bajo la supervisión y responsabilidad de los padres.
La dirección declina toda responsabilidad en caso de robo, daño o pérdida de los objetos dejados.

Por razones de seguridad, los cochecitos no deben guardarse en el vestuario ni en el pasillo exterior.

3. Acuerdos de custodia

En el momento de la inscripción, los padres deben facilitar al personal del Centro Halte-Jeux la información necesaria para inscribir al niño y acreditar su identidad en el momento de recogerlo (documentos de identidad oficiales de los padres y del niño).
Al firmar el formulario de inscripción, los padres declaran haber leído el reglamento y aceptar las condiciones. El reglamento está disponible en 4 idiomas: francés, alemán, italiano e inglés.

El padre se compromete a permanecer en las instalaciones del centro comercial y debe estar localizable y disponible en todo momento.

El boleto de inscripción se entregará a cada padre y será necesario, junto con un documento de identidad oficial, para la recogida del niño.

Si un tercero va a recoger al niño, los padres facilitarán los datos de contacto de esta persona en el momento de la inscripción. El boleto de registro, así como el alta. También se exigirá un documento de identidad oficial a la llegada y a la recogida del niño.
Cuando se extravía un boleto de inscripción, para el retiro del niño se realiza un trámite con marco y si es necesario la presencia de un Securitas.
No está permitido entrar en el Centro Halte-Jeux con alimentos, chicles, dulces, bebidas y objetos personales, a excepción de un "doudou". El agua está disponible a discreción de los niños.

4. Comportamiento - Actitud - Respeto

Todas las personas que acuden al Centro Halte-Jeux deben mostrar respeto por el personal y el material puesto a su disposición (locales, mobiliario). En caso de daños o incumplimiento de las normas, la dirección del Centro se reserva el derecho de excluir al niño del Centro hasta 3meses consecutivos.

5. Responsabilidades y emergencia

Todos los niños que accedan al Centro Halte-Jeux deben estar asegurados contra accidentes (con un seguro de salud, de responsabilidad civil y de accidentes).
Los padres son responsables de cualquier daño material y/o físico causado a otras personas, bienes y/o al personal del Centro.
En caso de emergencia, si no se puede localizar a los padres, el personal del Centro tomará todas las medidas necesarias para hacerse cargo del niño.

6. Evacuación

En caso de evacuación, el personal del Centro Halte-Jeux acompañará a los niños a una zona protegida fuera del centro comercial.

7. Protección de datos

Está prohibido hacer fotos o filmar a los niños en el Centro Halte-Jeux.

El Centro Halte-Jeux respeta la legislación vigente en materia de tratamiento de datos personales. Estos datos se tratan de forma confidencial y no se transmiten a terceros.